La Police Nationale dans les Yvelines modernise ses modalités d’accueil du public

La Police Nationale dans les Yvelines modernise ses modalités d’accueil du public

Pour améliorer l'expérience des usagers et optimiser la gestion des flux dans les commissariats, la Police Nationale propose désormais des solutions numériques innovantes.

Trois modalités d'accueil :

1. **Accueil numérique :** Déclarez une plainte ou réalisez des démarches en ligne sur le site masecurite.interieur.gouv.fr. Avec une authentification FranceConnect, vous pouvez signaler un vol, un cambriolage, une escroquerie en ligne, et bien plus encore.
2. **Sur rendez-vous :** Planifiez un passage au commissariat à l'horaire qui vous convient, évitant ainsi les files d’attente.
3. **Accueil physique :** Pour les situations nécessitant une prise en charge immédiate ou des faits graves, rendez-vous directement au commissariat.

Les avantages du numérique :

- Dépôt de plainte en ligne pour les atteintes aux biens (vols, dégradations, arnaques en ligne).
- Récépissé immédiat après validation.
- Accès rapide, guidé et sécurisé depuis un mobile, une tablette ou un ordinateur.
- Optimisation des ressources, permettant de maintenir davantage d'équipes sur le terrain.

Cas particuliers et urgences

- Les faits de violence ou atteintes aux personnes nécessitent un accueil physique immédiat.
- En cas d’urgence, composez le **17** (police secours), **112** (urgence européenne), **15** (urgence médicale) ou **18** (pompiers).

Pour toute assistance en tant que victime ou proche, le numéro **116 006** est à votre disposition pour

une écoute et une orientation adaptées. Grâce à cette modernisation, la Police Nationale dans les Yvelines adapte ses services pour répondre aux besoins des usagers tout en améliorant la qualité d’accueil.

Plus de détails sur masecurite.interieur.gouv.fr

Contact

Police municipale
Ancienne Mairie
1 avenue Carnot
78190
Trappes
01 30 69 19 17

Chef de la Police Municipale : M.Potard