Portail famille et Espace citoyen

De l'ancien portail famille à l'espace citoyen "Trappes&Moi"

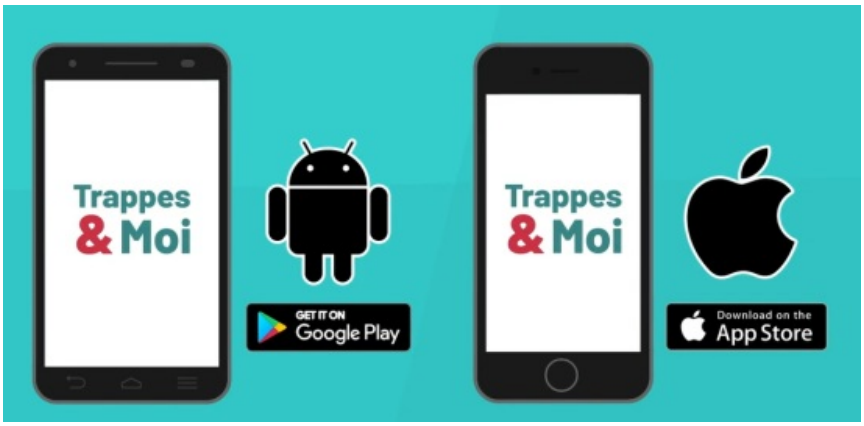
Votre portail famille évolue et devient l’Espace Citoyen, plus stable, plus pratique, et surtout plus moderne !

Retrouvez-le dès à présent ici : **Trappes & Moi**

Il vous permettra non seulement d’avoir accès aux services habituels (inscriptions périscolaires) mais proposera de nombreuses nouveautés : actualités municipales, actes d’état civil, prises de rendez-vous avec les services municipaux, inscription sur les listes électorales, inscription à des activités et services pour tous les âges…

Les services s’étofferont au fur et à mesure du temps, pour simplifier vos démarches et vous faciliter la vie.

Votre application mobile « Trappes&Moi » est téléchargeable sur votre boutique d'application habituelle :



Google Play store

App Store

Comment ça marche ?

Pour vous connecter à votre espace personnel, vous avez dû recevoir par mail (de l’expéditeur : nepasrepondre @ espace-citoyens.net) votre identifiant et votre mot de passe initial. Un courrier papier sera également distribué dans votre boîte aux lettres. Si vous n'avez rien reçu à la fin du mois de juillet, vous pouvez contacter la mairie au : 01 30 69 17 55.

Nous vous invitons à bien vérifier vos coordonnées et l’ensemble des informations des membres de votre famille (inscription à l’école, adresse, téléphone, etc).

IMPORTANT :
Si vous avez déjà réalisé votre calcul de quotient familial et l’inscription de vos enfants aux activités périscolaires, vous retrouverez vos informations au plus tard le 15 août dans votre espace personnel.

A l'issue de cette première connexion, vous pourrez personnaliser votre identifiant et mot de passe.

Nous espérons que vous apprécierez ces évolutions. N’hésitez pas à nous faire un retour d’expérience et à nous signaler la moindre difficulté, le cas échéant, en utilisant le lien suivant : **Cliquez ici**

Ancien portail familles

Pour régler la participation des **activités fréquentées jusqu'au 1er septembre 2021**, rendez-vous sur l'ancien portail famille *(jusqu’à fin novembre)*:

Nouvel espace citoyen

Pour réaliser vos inscriptions, réservations, calcul de quotient ou paiement de vos factures des **activités à partir du 2 septembre**, c'est maintenant sur l'espace citoyen Trappes & Moi !

Bienvenue
sur le portail Familles

Plus proche de vous au quotidien

Trappes&Moi