Point services aux particuliers

Le point services aux particuliers, est un service de proximité gratuit proposé par l'association PSP SQY. C'est un lieu d'accueil proposant :

- un accompagnement administratif / informatique / internet
- d'information
- d'explication
- de médiation
- d'orientation

A destination des habitants, les PSP ont pour missions :

- De créer, entretenir et développer les liens économiques, administratifs et donc sociaux qu'entretiennent les habitants avec l'ensemble des prestataires de services publics / privés, les entreprises et les administrations
- De prévenir et résoudre les difficultés quotidiennes des habitants en leur apportant des réponses et des solutions adaptées à leurs situations.

Les services des PSP

Accompagnement généraliste

- Accueil
- Explication
- Information
- Médiation
- Orientation

Pôle energie - fluide : eau, gaz, électricité

- Explication / information factures
- Médiation des impayés
- Mise en place des tarifs sociaux

01 30 51 38 12 - 06 33 54 56 56

Mail : pspsqy@orange.fr

Adresse

4, rue de Koprivnice
78190
Trappes
pspsqy@orange.fr

Infos pratiques

Lundi : 9h / 12h - 13h30 / 17h sur rendez-vous

Mardi : 9h / 12h sur rendez-vous

Mercredi : 9h / 12h - 13h30 / 17h sans rendez-vous

Jeudi : 9h / 12h - 13h30 / 17h sur rendez-vous

Vendredi : 9h / 12h - 13h30 / 16h sur rendez-vous

Les partenaires : Maison de services public, Caf, commissariat général à l'égalité des territoires, Pôle emploi, Assurance maladie, le fond social européen, edf, engie, seop, enedis, Valophis, LMP