Tous les numéros pratiques de santé

Retrouvez tous les numéros de téléphone et site pratiques.

Population générale

Un dispositif national grand public de soutien psychologique a été instauré 24h/24 et 7j/7 via le numéro vert 0 800 130 000, en lien avec la Croix Rouge et le réseau national de l'urgence médico-psychologique (CUMP). L'objectif de ce dispositif est d'assurer un soutien psychologique auprès des personnes qui en expriment un besoin ou, le cas échéant, présentent des manifestations de stress dans leur discours ou une détresse psychologique.

Santé mentale

- Croix-Rouge écoute : 0800 858 858 ou 09 70 28 30 00, tous les jours de 8h à 20h - Appel et service gratuits - Service de soutien psychologique
- SOS Amitié : 09 72 39 40 50, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits Accueil et écoute des personnes en détresse et leur entourage – Labellisé Aide en Santé
- Suicide Ecoute : 01 45 39 40 00, tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication locale - Accueil et écoute des personnes en grande souffrance psychologique ou confrontées au suicide de leur entourage - Labellisé Aide en Santé
- SOS Suicide Phénix : 01 40 44 46 45, tous les jours de 13h à 23h – Coût d'une communication locale - Accueil et écoute des personnes en souffrance psychologique ou confrontées au suicide et de leur entourage - Labellisé Aide en Santé
- Solitud'écoute : 08 00 47 47 88, tous les jours de 15h à 20h - Appel et service gratuits - Accueil et écoute des personnes de + de 50 ans
- Ligne d'écoute du Refuge : 06 31 59 69 50 (téléphone et SMS), tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication mobile - Accueil, soutien, information, orientation des jeunes LGBT victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale
- ENIPSE : 06 24 10 63 10, du lundi au vendredi de 12h à 20h - Coût d'une communication mobile Ligne d'écoute pour les personnes LGBT+.
- Phare Enfants Parents : contact par mail à cavaoupas@phare.org ou vivre@phare.org - Accueil et écoute des parents confrontés au mal-être et au suicide des jeunes - Labellisé Aide en Santé
- Ecoute-famille : Pour être recontacté(e) par un psychologue, adresser un mail sur le site - Information, orientation et soutien psychologique de personnes confrontées aux troubles psychiques d'un proche
- Agri'écoute : 09 69 39 29 19, tous les jours, 24h/24 - Coût d'une communication locale - Information, soutien, orientation pour les agriculteurs ou leurs proches
- Ecoute défense : 08 08 800 321, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits - Ecoute, information, orientation des militaires, ex-militaires, familles de militaires et civils de la défense exposés à des situations de stress et traumatismes psychiques en service

Pour les professionnels de santé

- Plateforme téléphonique SPS : 0805 23 23 36, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits - Ecoute, soutien, accompagnement et orientation des personnels soignants salariés, libéraux, étudiants et leur entourage
- Entraide ordinale : 0800 288 038, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits - Ecoute et assistance de tous les soignants, médecins et internes en médecine

Enfants et jeunes - Parentalité

- Allo enfance maltraitée : 119, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits - Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance sur enfants
- Stop maltraitance : 0800 05 1234, du lundi au vendredi de 10h à 18h - Appel et service gratuits - Ecoute, assistance, information et orientation des personnes confrontées à des situations de maltraitance sur enfants

- Allo parents bébé : 0800 00 3456, du lundi au vendredi de 10h à 18h - Appel et service gratuits - Ecoute, aide, soutien à la parentalité et psychologique, orientation des parents d'enfants de 0 à 3 ans
- Allo Parlons d'enfants : 02 99 55 22 22, du lundi au vendredi de 10h à 17h - Appel non surtaxé - Accompagnement des enfants et des jeunes en difficultés relationnelles, sociales et familiales, et de leurs parents x
- Allo Ecoute Parents : 06 01 18 40 36, du lundi au samedi de 14h à 17h - Coût d'une communication mobile - Ecoute, aide, soutien à la parentalité
- Net écoute : 0800 200 000, du lundi au vendredi de 9h à 20h, samedi de 9h à 18h - Appel et service gratuits - Ecoute, information, conseils et orientation des enfants et adolescents confrontés à des problèmes dans leur utilisation d'Internet
- Fil santé jeunes : Maintien du forum et des questions-réponses en ligne - Accueil, écoute, information et orientation des jeunes de 12 à 25 ans - Labellisé Aide en Santé
- Enfants disparus : 116 000, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits - Accueil, écoute, soutien de parents d'enfants disparus

Violence faites aux femmes

- Violences femmes info : 3919, du lundi au samedi de 9h à 19h - Appel et service gratuits - Accueil, écoute, information, orientation des femmes victimes de violence, leur entourage et les professionnels concernés
- SOS Viols Femmes Informations : 0800 05 95 95, du lundi au vendredi de 10h à 19h - Appel et service gratuits - Ecoute, soutien, information, accompagnement, aide et orientation adaptée des femmes victimes de viol ou d'agression sexuelle, leur entourage et les professionnels concernés.
- Face à l’augmentation des violences intrafamiliales depuis le début de la crise sanitaire, le Gouvernement a annoncé plusieurs mesures dont la création de points d’accueil éphémère dans les centres commerciaux.

  Ainsi, afin de venir en aide aux femmes victimes de violences conjugales et possiblement confinées avec leur agresseur, la Délégation départementale aux droits des femmes et à l’égalité, CEETRUS, propriétaire de la galerie marchande, le magasin AUCHAN, et l’association départementale d’aide aux victimes DIRE, ont mis en place un point d’accueil pour les femmes victimes de violences conjugales au Centre commercial AUSHOPPING GRAND PLAISIR (78).

  Cette permanence gratuite sera proposée, jusqu’à la fin du confinement, les mardis de 13h à 17h.

  Les femmes victimes de violences conjugales y seront accueillies par des professionnels dans des locaux discrets, où la confidentialité des propos et le respect des gestes barrières seront assurés.

Sexualité et contraception

- Sexualité, contraception, IVG : 08 00 08 11 11, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h - Appel et service gratuits - Ecoute, information, conseil pour toute personne se posant des questions sur l'IVG, la contraception
- Ligne Azur : 01 41 83 42 81, tous les jours, de 8h à 21h - Coût d'une communication locale - Ecoute, soutien, information et orientation de toute personne se posant des questions sur son orientation sexuelle, et ses proches - Labellisé Aide en Santé

Addictions

- Alcool info service : 0 980 980 930, tous les jours de 8h à 2h - Appel non surtaxé Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'alcool et pour leurs proches - Labellisé Aide en Santé
- Drogues info service : 0 800 23 13 13, tous les jours de 8h à 2h - Appel et service gratuits - Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de drogues et pour leurs proches - Labellisé Aide en Santé
- Ecoute cannabis : 0 980 980 940, tous les jours de 8h à 2h - Appel non surtaxé - Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec l'usage de cannabis et pour leurs proches - Labellisé Aide en Santé
- Joueurs info service : 09 74 75 13 13, tous les jours de 8h à 2h - Appel non surtaxé Information, soutien, conseil et orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeux et pour leurs proches - Labellisé Aide en Santé
- Tabac info service : 3989, du lundi au samedi de 10h à 18h - Coût d'une communication locale - Information, conseil et aide à l'arrêt du tabac. Service de coaching personnalisé par Internet - Labellisé Aide en Santé

Handicap

- Autisme info service : 0800 71 40 40, du lundi au vendredi de 9h à 13h, le mardi de 18h à 20h - Appel et service gratuits - Ecoute, information, orientation des personnes avec autisme et de leur entourage
- Surdi info : 06 13 70 49 77 (téléphone et SMS), du lundi au vendredi de 9h à 19h - Coût d'une communication mobile - Information, orientation des personnes sourdes ou malentendantes, de leur entourage, des professionnels qui les accompagnent

Dispositifs d'aide à distance en santé accessibles pendant l'épidémie de Covid-19

- SOS Surdus : tous les jours, de 10h à 23h, via Skype : sos.surdus (webcam + chat + vidéo) MP Facebook : SOS Surdus (webcam + chat + video) Mail : sossurdus31@gmail.com Soutien, écoute, conseil, information et orientation des personnes sourdes
- Le 3977 : 3977, du lundi au vendredi de 9h à 19h – Service gratuit et coût d'un appel - Accueil, écoute, information des victimes ou témoins de maltraitance envers les personnes âgées ou handicapées

Maladie chroniques

- Asthme et allergies : 0 800 19 20 21, du lundi au jeudi de 9h à 13h et de 14h à 18h, le vendredi de 9h à 12h - Appel et service gratuits - Information, orientation et soutien des personnes concernées par l'asthme et les allergies, et de leur entourage - Labellisé Aide en Santé
- Cancer info : 0 805 123 124, du lundi au vendredi de 9h à 19h, le samedi de 9h à 14h - Appel et service gratuits - Information, conseil, soutien (médical, pratique ou social) des patients et de leurs proches
- Maladies rares info service : 01 56 53 81 36, les lundi, mercredi, jeudi : 9h-13h / 14h-18h – le mardi : 9h-12h /14h-18h, le vendredi : 9h-13h / 14h-17h - Coût d'une communication locale - Ecoute, information, soutien, conseil et orientation des personnes atteintes de maladies rares et de leur entourage
- Allo Alzheimer : 0800 97 20 97, de 8h à 17h – 0970 81 88 06 de 20h à 22h – Appel et service gratuits - Information, soutien psychologique, accompagnement de l'entourage

Maladie infectieuses

- Hépatites info service : 0 800 845 800, tous les jours, de 8h à 21h - Appel et service gratuits - Information, prévention, orientation, soutien sur les hépatites pour les personnes concernées et leur entourage - Labellisé Aide en Santé
- Sida info service : 0 800 840 800, tous les jours, 24h/24 - Appel et service gratuits Information, soutien, orientation, prévention sur le VIH/sida, les IST pour les personnes concernées et leur entourage - Labellisé Aide en Santé
- Sida Info plus : sur rdv au 0 800 840 800, tous les jours, de 8h à 23h - Appel et service gratuits - Accompagnement personnalisé des personnes séropositives - Labellisé Aide en Santé

Violencecs

France Victimes : 116 006, tous les jours, de 9h à 19h – Appel et service gratuits - Accueil, écoute, soutien, accompagnement et orientation de toute personne victime de violence physique, sexuelle ou psychologique, d'un accident de la route, d'un vol…

Contact

Centre communal d'action sociale
Mairie de Trappes
1, place de la République
78190
Trappes
01 30 69 18 40

Lundi 14h-19h30, mardi au vendredi: 8h45-12h et 14h-17h